



A MIKSZ bemutatása és az Országos Karbantartási Stratégia ismertetése

**V. Ipari és Technológiai szakmai Nap
Budapest, 2015.10.01**

**Péczely György
MIKSZ elnökségi tag**

- ✓ **MIKSz-ről röviden**
- ✓ **Előzmények és okok**
- ✓ **Misszió és vízió**
- ✓ **Elemzések**
- ✓ **Stratégiai következtések**
- ✓ **Stratégiai főirányok, következtetések**
- ✓ **A főirányok realizálásának akció területei**
- ✓ **Hogyan tovább?**
- ✓ **Összefoglalás**



Kik vagyunk?

A hazai karbantartó szakma fejlesztése iránt elkötelezett vállalatok és magán személyek hozták létre.

Célunk?

A tagjainknál az eszköz karbantartás és menedzsment folyamatos fejlesztése, a versenyképesség, a fenntarthatóság, a humán- és környezeti biztonság növelése, jobb életminőség biztosítása.



Szakmai területek

- ✓ **Elnök: Nyeste Zsolt (Grundfos Magyarország Gyártó Kft.)**
- ✓ **Elnökhelyettes: Gyerkó József (BKV Zrt.)**
- ✓ **Bizottságok (4): ellenőrző-etikai, kutatás-fejlesztési, társadalmi kapcsolatok, oktatási**
- ✓ **Tagozatok (9): élelmiszer, gyógyszer, gépipari, nyomda, közlekedési, létesítmény fenntartási, eszköz és szoftver, szolgáltatói, berendezés intenzív.**

A karbantartási szolgáltatások GDP-hez való hozzájárulása nő, mert:

- ✓ **Mindenhol jelen van**
- ✓ **A piaci verseny éleződése, a versenytársak tőkekoncentrációja nő.**
- ✓ **A technológiák bonyolultsága nő.**
- ✓ **A közvetlen termelő beruházásokkal szemben nőnek az aggályok.**
- ✓ **A szállítói és vásárlói alkuerő változása.**

Szolgáltatások – Karbantartás – Versenyképesség

"A vállalatok versenyképessége abban áll, hogy a társadalmi normák betartásával úgy kínáljanak termékeket, szolgáltatásokat a fogyasztóknak, hogy azok hajlandók legyenek ezekért a versenytársakénál nagyobb jövedelmezőséget biztosító árat kifizetni"

**/Chikán Attila-Czakó Erzsébet: Versenyben a világgal, Akadémiai Kiadó
78.oldal/**



A szolgáltatások dilemmája:

- ✓ „standardizálás”, vagy
- ✓ „testre szabás”



**A karbantartás egy komplex
értékteremtő és értékmegőrző
tevékenység, amely
– egyértelműen – egyik kategóriába sem
sorolható be!**

**A Magyar Ipari Karbantartók Szervezete
elhatározta egy
országos karbantartási stratégia
kidolgozását, elfogadtatását, népszerűsítését**



Megtestesített értékek a magyar karbantartó társadalomban:

- ✓ **Kreativitás, problémamegoldó képesség.**
- ✓ **Szakmai kompetencia.**
- ✓ **Megbízható munkavégzés.**
- ✓ **Szakmai összetartás.**
- ✓ **Rendszerszintű gondolkodás.**
- ✓ **Innováció és a fenntarthatóság eszméjének a letéteményese.**

Megvalósított értékajánlatok a magyar karbantartó társadalom által

- ✓ Csökkenti az értékteremtés műszaki, gazdasági és emberi kockázatát egyaránt, jelentősen javítja ezzel az életminőséget.
- ✓ Költségcsökkentés
- ✓ Változtatási hajlandósága - versenyképesség forrása.
- ✓ „Jó gazda” szemlélet.
- ✓ Segít a munkanélküliség és társadalmi feszültségek csökkentése.

A magyar karbantartó szakma jövőképe /2020/

A karbantartók a társadalom

megbecsült és elfogadott tagjai
, a karbantartás hozzájárulása a

GDP és a foglalkoztatás növekedéséhez számottevő
morális kisugárzása a

gazdaság valamennyi területén érzékelhető.



Elemzések elvégzése

- ✓ **SWOT elemzés (Erősségek, Gyengeségek, Lehetőségek, Veszélyek)**
- ✓ **PESTEL elemzés (Politikai, Gazdasági, Társadalmi, Technológiai, Környezeti, Jogi)**
- ✓ **STAKEHOLDER elemzés (Hatás, Érdek, Hatalom)**

SWOT elemzés I.- Erősségek

- ✓ **Hagyományok (szakmai)**
- ✓ **Képzett szakemberek**
- ✓ **Helyenként a korszerű elemek megléte**
- ✓ **Motiváltság (a fejlődésre)**
- ✓ **Elkötelezett, nagy tapasztalatú (idős) szakemberek**



SWOT elemzés II.- Gyengeségek

- ✓ Műszaki szemlélet hiánya
- ✓ A gyártóművek és ezzel együtt a háttér ipar megszüntetése
- ✓ **Szakképzett munkaerő hiánya (sok helyen képzetlenség)**
- ✓ Infrastruktúra leépülés (Akkreditált laboratóriumok, hiánya, amelyek az oktatást és az ipart is kiszolgálnák!)
- ✓ **Karbantartás jellegű beruházások ill. pályázatok hiánya**
- ✓ Kevés a monitoring rendszer
- ✓ **Üzembiztonság „elhanyagolása”**
- ✓ Szakmai szervezetek leépültek
- ✓ Továbbképzések és tanulmányutak hiánya
- ✓ Gyakorlati szemléletű oktatás hiánya minden képzési szinten



SWOT elemzés III.- Lehetőségek

- ✓ Van rá igény
- ✓ **MIKSZ – Pannon Egyetem /PE/ közös képzés indítása**
Karbantartó Menedzser Képzés (2015 -)
- ✓ MIKSZ érdekérvényesítő képességek kihasználása
- ✓ Stratégiai partnercégek kapcsolata (vélemény bekérés)
- ✓ Nagy cégek műszaki vezetői támogatásának megszerzése
- ✓ Együttműködés az új műszaki szövetségek között
- ✓ **Bevinni a köztudatba: a karbantartás értékteremtő**
- ✓ Foglalkoztatás-növelő is lehet a karbantartás

SWOT elemzés IV.- Veszélyek

- ✓ Stratégiai karbantartás kiszervezése a vállalatokból
- ✓ A szakma súlya csökken
- ✓ **Management nem érzékeli a karbantartás súlyát – fiskális szemlélet (jogász, közgazdász vezetők)**
- ✓ A humán-, a környezeti- és az üzemi Biztonsági garanciák gyengültek
- ✓ Kiszervezett karbantartó szervezetek nem megfelelő felkészültsége
- ✓ ***Bárki lehet karbantartó - képzettség nélkül***
- ✓ Szakmai tudás kiáramlása külföldre



PESTEL elemzés I. - Politikai

- ✓ **A politika nem törődött az iparral, a valódi értékteremtéssel**
- ✓ Iparpolitikailag fontos iparágak szűntek meg
- ✓ A fejlesztési politika autóipar centrikus, ugyanakkor ez divatvezérelt ágazat
- ✓ Erős és ciklikus gazdasági és politikai összefonódások
- ✓ Szakmailag megkérdőjelezhető előterjesztések
- ✓ **A karbantartásnak szerény a PR hatása, nem lehet látványos átadásokat tartani**
- ✓ Észérvek és a politikai érvek nincsenek fedésbe



PESTEL elemzés II. - Gazdasági

- ✓ Tőkehiány, pénzkapitalizmus, „magyar pizza” hiánya
- ✓ Magas hozzáadott értékű termékek aránya alacsony
- ✓ Az ipar hozzájárulása a nemzeti GDP-hez csökken
- ✓ Közbeszerzési tisztátalanságok
- ✓ Fizetési morál gyenge, a politikai elit morális válsága bediffundál mindenhova
- ✓ **Beruházásoknál a karbantartási szempontok háttérbe szorulnak, vagy egyáltalán nem veszik figyelembe**
- ✓ **A külföld elszívó ereje a jó szakemberek tekintetében**

PESTEL elemzés III. - Társadalmi

- ✓ Munkanélküliség magas bizonyos társadalmi csoportokban
- ✓ Gyenge társadalmi munkamorál
- ✓ **A kétkezi munka értékét veszítette**
- ✓ Szervezeti és vezetési kultúra hiányosságai
- ✓ **Diplomás „túltermelés”a karbantartást nem támogató területeken, jogász, közgazdász, kommunikátor hegemonia**
- ✓ A társadalmilag hasznos tudás és a felsőfokú végzettség közti korreláció gyengül
- ✓ Társadalmi felelősségvállalás és a környezetkultúra erősödik
- ✓ **Minőségi szakemberképzés válsága, képzési problémák**

PESTEL elemzés IV. - Technológiai

- ✓ **Hazai gépgyártás jelentősen meggyengült**
- ✓ Informatika térhódítása
- ✓ Technológiai fejlődés gyorsul, életciklusok rövidülése
- ✓ Az időbázisú innováció káros következményei
- ✓ Csökkenő sorozatnagyság
- ✓ Műszerezettség foka javul
- ✓ Erős specializálódás
- ✓ Szervizfilozófia változása /a stratégiai karbantartás megjelenése
- ✓ **Számos helyen az üzemi karbantartás butítása**
- ✓ **A pénz hatalma a józan ész felett...**



PESTEL elemzés V. - Környezeti

- ✓ **Környezettudatos gondolkodás terjed**
- ✓ **Környezetvédelmi előírások szigorodnak, a negatív eltérések következményei keményednek**
- ✓ **Környezetbarát innováció felértékelődésben**
- ✓ **Környezeti kultúra oktatása javul**



PESTEL elemzés VI. - Jogi

- ✓ Munkabiztonsági előírások szigorodása
- ✓ **Jogi környezet kiszámíthatatlansága**
- ✓ **Életszerűtlen / betarthatatlan szabályok**
- ✓ **A közbeszerzési előírásoknak jelentős műszaki hátrányai is vannak**
- ✓ Nem teremti meg a hosszabb távú gondolkodás feltételeit



		Hatás	Érdek	Hatalom
KORMÁNYZAT	Országgyűlés	+	3	5
	Emberi Erőforrás Minisztérium	+	3	4
	Nemzetgazdasági Minisztérium	0	2	5
	Többi Minisztérium	+	2	3
TULAJDONOSOK (nem a karbantartási vállalkozásoké)		-	5	5
HATÓSÁGOK	NAV	-	5	5
	Környezetvédelmi Hivatal	-	5	5
	Munkavédelmi Felügyelőség	-	4	4
	ÁNTSZ	+	4	4
	OEP	+	4	3
	Katasztrófavédelem	+	4	5
	Rendőrség	0	4	4
	Energiafelügyelet	+	3	3

Stakeholder elemzés II. Elemzések

		Hatás	Érdek	Hatalom
ÖNKORMÁNYZATOK	Helyi	+	4	1
	Kisebbségi	0	3	1
EGYESÜLETEK	MTESZ	+	3	1
	GTE	+	4	1
	MIKSZ	+	5	1
ALAPÍTVÁNYOK		0	1	1
EGYHÁZAK		0	1	1
EGYETEMEK, KÖZÉPISKOLÁK		+	4	2
CIVIL SZERVEZETEK		+	3	3
KARBANTARTÁSBAN DOLGOZÓK		+	5	2

- ✓ *Elsődleges, stratégiai célkitűzés (külső, felhasználói):*
A karbantartás hozzájárulásának javítása a GDP és a foglalkoztatottság növeléséhez, valamint a minden területre kiterjedő biztonság / biztonságérzet emeléséhez ezen keresztül a karbantartók / karbantartás társadalmi megbecsültségének, elismertségének javulásához.

- ✓ *Másodlagos, stratégiai célkitűzés (belső folyamatok):*
A szakterületen dolgozók szakmai és morális felkészültségének javítása.

**Karbantartás hozzájárulásának (a fejlődéshez),
társadalmi megbecsültségének, elismertségének
javulásához**

**AKCIÓK AZ ELSŐDLEGES
(KÜLSŐ, FELHASZNÁLÓI)
STRATÉGIAI CÉL
ELÉRÉSÉHEZ**

Akciók az elsődleges (*külső, felhasználói*) stratégiai cél eléréséhez I.

- ✓ **Kormány/ok/n belül a karbantartásért felelős személy megnevezése**
- ✓ **Közvetlen és közvetett pályázati lehetőségek megnyitása a karbantartási terület számára**
- ✓ **Elemző tanulmányok készítése a legjobb gyakorlatok feltárására és megismertetésére**
- ✓ **A szakterület integráló szemléletének erősítése általánosítása „A torta nőjön, ne a szelet nagysága” elvre visszavezethetően**
- ✓ **Az újonnan megvalósuló beruházásokhoz kapcsolódó karbantartási komponensek realizálásának kikényszerítése**
- ✓ **A karbantartói/karbantartási kultúra fejlesztése**

Akciók az elsődleges (*külső, felhasználói*) stratégiai cél eléréséhez II.

- ✓ **Stratégiai partnerek bevonása az érdekérvényesítés erősítésére**
- ✓ **Szakmai minősítési rendszer kidolgozása a karbantartó szakma számára**
- ✓ **A közszolgálati médiákban igényes szakmai műsorok készítése**
- ✓ **Meghatározó fontosságú cégek műszaki vezetői támogatásának megszerzése**
- ✓ **Prémium kategóriájú karbantartók számára a „GÉPORVOS” cím adományozási feltételeinek kidolgozása és megismertetése**
- ✓ **Lobby a karbantartási szakma anyagi és erkölcsi elismertségéért**
- ✓ **Országgyűlési képviselők megnyerése**

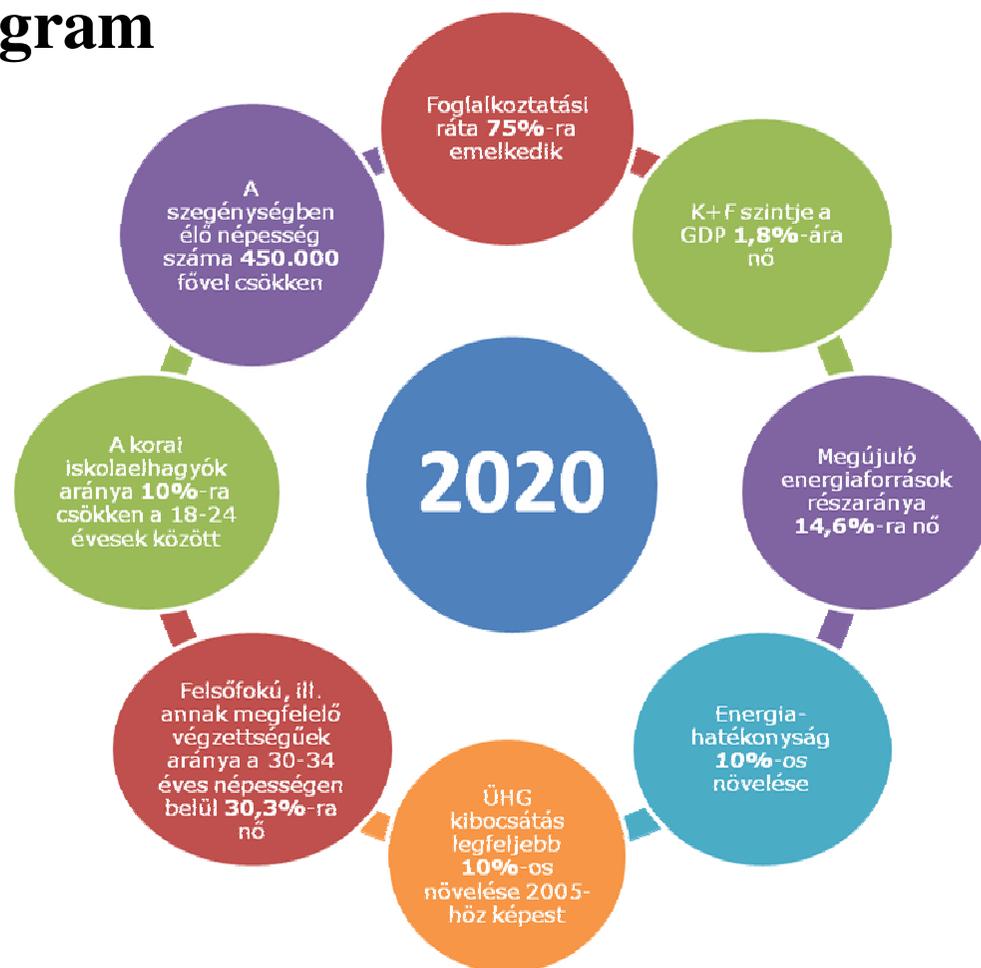
Kormány(ok/n) belül a karbantartásért felelős személy megnevezése

- ✓ A karbantartás felelőse Mindenki, tehát Senki
- ✓ A Seveso II. EU irányelv hatása:
 - **HATÓSÁGI** (Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság) és
 - **SZAKHATÓSÁGI** (Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal) vonalak jelentősen megerősödtek, így az **ELHÁRÍTÁS** magas szintű
 - **A MEGELŐZÉS- ért, a karbantartás fejlesztéséért, országos szinten, legyen felelős a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Fejlesztési Államtikára!**



Közvetlen és közvetett pályázati lehetőségek megnyitása a karbantartási terület számára

Nemzeti Reform Program



Közvetlen és közvetett pályázati lehetőségek megnyitása a karbantartási terület számára

**Nemzeti Reform Program a következő
operatív projekteken keresztül valósul meg:**

Operatív program megnevezése	Forrás	Az irányító hatóság
Gazdaságfejlesztési és Innovációs OP (GINOP)	ERFA, ESZA	NGM
Integrált Közlekedésfejlesztési OP (IKOP)	KA, ERFA	NFM
Környezeti és Energetikai Hatékonysági OP (KEHOP)	KA, ERFA	NFM
Emberi Erőforrás Fejlesztési OP (EFOP)	ERFA, ESZA	EMMI
Versenyképes Közép-Magyarország OP (VEKOP)	ERFA, ESZA	NGM
Terület- és Településfejlesztési OP (TOP)	ERFA, ESZA	NGM
Vidékfejlesztési OP (VOP)	EMVA	VM
☐ Közigazgatás- és Közszolgáltatás Fejlesztési OP (KOP)	KA	ME

Közvetlen és közvetett pályázati lehetőségek megnyitása a karbantartási terület számára

A MIKSZ feladatának tekinti, hogy a rendelkezésre álló eszközökkel hozzájáruljon a gazdasági és társadalmi fejlődésünket szolgáló, 2014-2020 közötti időszakra megfogalmazott operatív programok teljesítéséhez.



Közvetlen és közvetett pályázati lehetőségek megnyitása a karbantartási terület számára

Ennek szellemében a MIKSZ célul tűzi ki:

✓ Szemlélet:

- ✓ energiahatékonyság növelése,
- ✓ a megújuló energiaforrások arányának növelése és
- ✓ a szén-dioxid kibocsátás csökkentése

✓ Tudatosítani:

- ✓ a karbantartás magas színvonala = kkv-k – versenyképessége

„GÉPORVOS” cím adományozási feltételeinek kidolgozása

- ✓ **Cél: A karbantartás társadalmi presztízsének emelése**
- ✓ **Analógiák:**
 - **Orvos - embereket gyógyít**
 - **Állatorvos – állatokat gyógyít**
 - **Növényorvos - növényeket gyógyít**
 - **Géporvos - gépeket, berendezéseket „gyógyít”**



„GÉPORVOS” cím adományozási feltételeinek kidolgozása

Prémium kategóriájú karbantartók számára a „GÉPORVOS” cím adományozása

- ✓ Éveken keresztül bizonyított
- ✓ A minőségi munka elkötelezettje
- ✓ Erkölcsileg feddhetetlen és munkatársai felnéznek rá
- ✓ Munkavégzésének megbízhatósága kiváló
- ✓ A szervezetén belül szakmai elismertségnek örvend
- ✓ Gondoskodik folyamatos szakmai fejlődéséről
- ✓ A fiatal szakemberek fejlődését támogatja
- ✓ Megfelelő/legalább középfokú/ műszaki végzettséggel és legalább 10 éves gyakorlattal rendelkezik

Stratégiai partnerek bevonása az érdekérvényesítés erősítésére

Kormányzati szinten nincs olyan szervezet vagy tisztségviselő, amely, vagy aki a magyar ipar globális kérdéseivel foglalkozna. Emiatt „ütős” stratégiai partnerek felkutatása nem egyszerű feladat.

TEHÁT:

Stratégiai partnerekként lehetőleg jól ismert szervezeteket illetve vállalkozásokat kell választani.

Stratégiai partnerek bevonása az érdekérvényesítés erősítésére

- ✓ **BM Országos Katasztrófavédeleli Főigazgatóság
(iparbiztonság)**
- ✓ **Biztosítók (kiterjesztett kockázatkezelés/fedezet)**
- ✓ **Energiaklub Szakpolitikai Intézet és Módszertani
Központ**
- ✓ **Magyar Mérnöki Kamara – Vállalkozói Kollégium**
- ✓ **Nemzeti Munkaügyi Hivatal, Munkavédelmi és
Munkaügyi Igazgatóság**
- ✓ **Karbantartást oktató felsőoktatási intézmények**
- ✓ **Lufthansa Technik Budapest Kft. (karbantartási
csúcpszínvonal)**
- ✓ **Szakmai Szervezetek**

A szakterületen dolgozók szakmai és morális felkészültségének javítása.



**AKCIÓK A MÁSODLAGOS
(*BELSŐ FOLYAMATOK*)
STRATÉGIAI CÉL
ELÉRÉSÉHEZ**

Akciók a másodlagos (*belső folyamatok*) stratégiai cél eléréséhez I.

- ✓ **Megfelelő minőségű szakember utánpótlás biztosítása a különböző szinteken**
- ✓ **Szakmai akkreditáció bevezetése a karbantartási vállalkozások számára**
- ✓ **Akkreditált laboratóriumok és mérőhelyek kiépítése országos szinten**



Akciók a másodlagos (*belső folyamatok*) stratégiai cél eléréséhez II.

- ✓ **Egyszerűsített és könnyített hozzáférés külföldi szabványokhoz**
- ✓ **Országos Karbantartói Hírlevél létrehozása**
- ✓ **A kockázattudatosság erősítése műszaki, gazdasági és emberi vonatkozásban**



Egyszerűsített és könnyített hozzáférés külföldi szabványokhoz

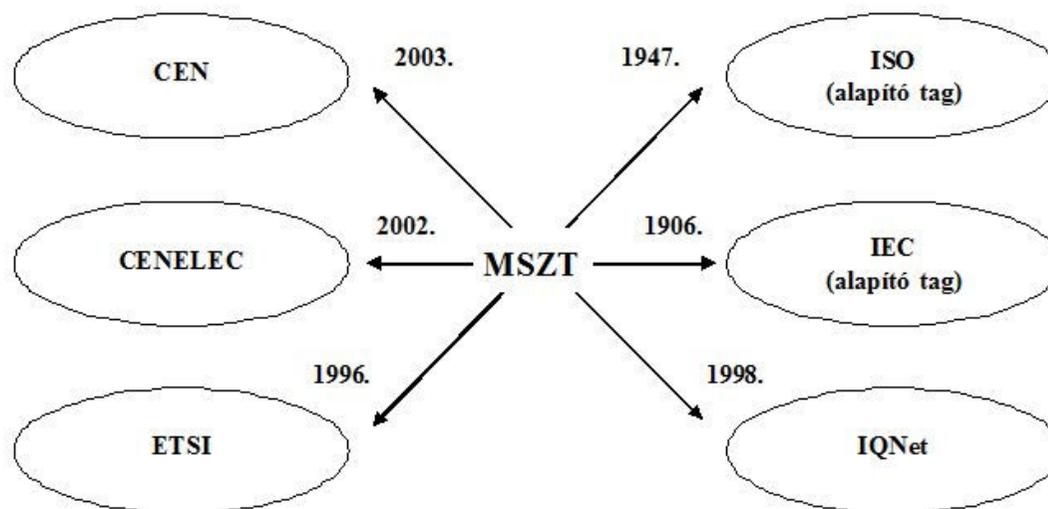
Az egységesítés – szabványosítás - fontossága

Ösztönösen keressük azokat a mindenki által jól ismert és használt elnevezéseket, meghatározásokat, jellemzőket vagy akár mértékegységeket, amelyeket egy adott területen egységesen alkalmazni lehet.

**Magyar karbantartási szabvány
(Megjegyzés: ISO 55000:2014)**

Egyszerűsített és könnyített hozzáférés külföldi szabványokhoz

A MSZT nemzetközi és európai kapcsolatai:



ISO: Nemzetközi Szabványügyi Szervezet
IEC: Nemzetközi Elektrotechnikai Bizottság
CEN: Európai Szabványügyi Bizottság
CENELEC: Európai Elektrotechnikai Szabványügyi Bizottság
ETSI: Európai Távközlési Szabványügyi Intézet
IQNet: Nemzetközi Tanúsító Hálózat

Az évszámok a teljes jogú tagság kezdetének évét jelentik.

Egyszerűsített és könnyített hozzáférés külföldi szabványokhoz

MSZT (Magyar Szabványügyi Testület)

✓ **Szabványboltban**

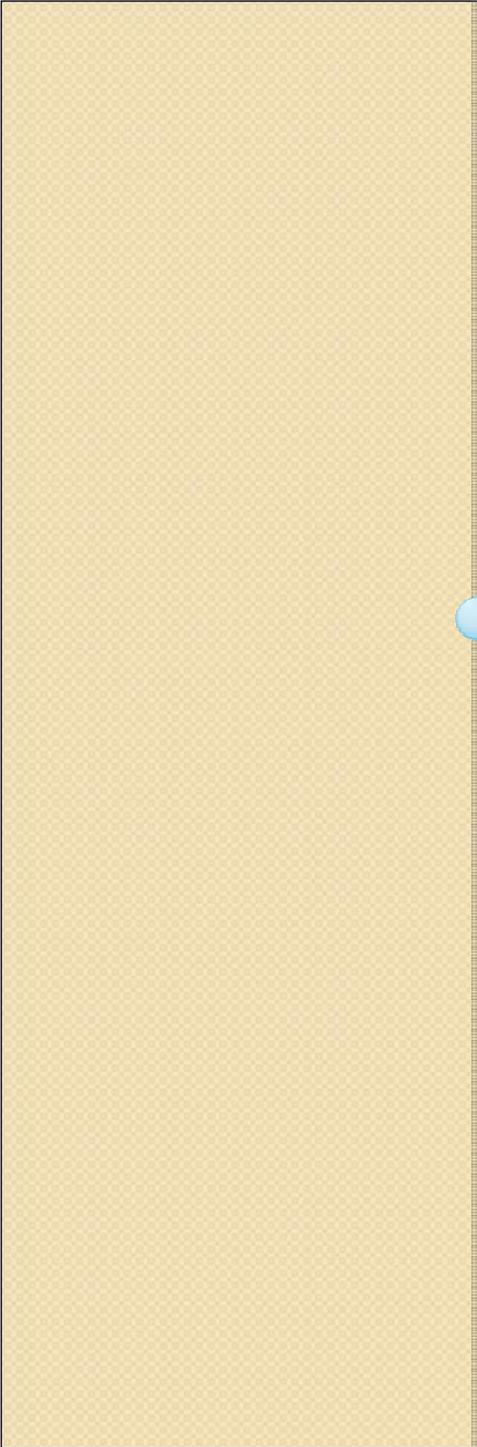
✓ **Web-áruházban**

✓ **Online Szabványügyi Közlöny (2007 óta)**

✓ **Online Szabványjegyzék (2007 óta)**

✓ **Online Szabványkönyvtár (2011 óta)**





HOGYAN TOVÁBB?

A karbantartói/karbantartási kultúra fejlesztése

- ✓ **MIKSz saját erőforrásait használja**
- ✓ **Vevőközpontú, a teljes magyar ipar fenntartható fejlődését aktívan támogatjuk**
- ✓ **Egyedi, erős vállalati kultúrákat, szervezeteket, szakmai kompetenciákat országos szinten is kell fejleszteni!**
- ✓ **A megfelelő emberrel, eszközzel, helyen és időben – **KARBANTARTUNK!****





**Köszönöm megtisztelő figyelmüket,
várom kérdéseiket!**

Péczely György
MIKSZ elnökségi tag
(A.A. Stádium Kft. – Ügyvezető Igazgató)